

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
BULAN APRIL 2026



SKOR SKM	:	98.64	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	84 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 24
		PEREMPUAN	: 60
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 6
		SMP/SEDERAJAT	: 4
		SMA/SEDERAJAT	: 38
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 0
		S1/D-IV (SARJANA)	: 24
		S2 (MAGISTER)	: 12
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	98.21
2.	Prosedur	98.21
3.	Waktu Pelayanan	98.51
4.	Biaya	98.21
5.	Produk Pelayanan	98.81
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	99.11
7.	Sarana dan Prasarana	98.51
8.	Perilaku Pelaksana	99.4
9.	Kompetensi Pelaksana	98.81

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanan pinjam buku baik	01 April 2026, 09:43	100.00 (A)
2.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	01 April 2026, 10:34	100.00 (A)
3.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	01 April 2026, 10:34	100.00 (A)
4.	Layanan Perpustakaan	-	01 April 2026, 15:11	80.56 (B)
5.	Layanan Perpustakaan	menurut saya sudah sangat baik	01 April 2026, 15:11	100.00 (A)
6.	Layanan Perpustakaan	Tidak ada semua bagus berjalan dengan baik	01 April 2026, 15:12	100.00 (A)
7.	Layanan Perpustakaan	-	01 April 2026, 15:12	88.89 (A)
8.	Layanan Perpustakaan	-	01 April 2026, 15:12	91.67 (A)
9.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	01 April 2026, 15:12	94.44 (A)
10.	Layanan Perpustakaan	Sudah baik dan bagus	01 April 2026, 15:13	100.00 (A)
11.	Layanan Rumah Pintar	Terima kasih	02 April 2026, 09:16	100.00 (A)
12.	Layanan Perpustakaan	Terima kasih	02 April 2026, 09:17	100.00 (A)
13.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	02 April 2026, 11:10	100.00 (A)
14.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	02 April 2026, 22:26	100.00 (A)
15.	Layanan Perpustakaan	-	02 April 2026, 22:27	100.00 (A)
16.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	06 April 2026, 09:03	100.00 (A)
17.	Layanan Perpustakaan	Proses layanan berjalan tertib, sistematis, dan mudah diakses oleh masyarakat	06 April 2026, 09:30	100.00 (A)
18.	Layanan Perpustakaan	-	07 April 2026, 10:12	97.22 (A)
19.	Layanan Perpustakaan	-	07 April 2026, 10:12	97.22 (A)
20.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	07 April 2026, 10:24	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
21.	Layanan Perpustakaan	minta tolong untuk layanan perpustakaan dibuka sampai malam yaaa soalnya anak anak SMA pulangnya sore dan kebanyakan suka belajar di perpustakaan karena tempatnya cozy.. diperpanjang ya untuk layanan perpustakaannya :)	07 April 2026, 11:08	94.44 (A)
22.	Layanan Perpustakaan	tolong buka sampai malam, atau jam bukanya diperpanjang karena anak SMA pulangnya jam 15.00 sedangkan layanan perpustakaan tutup 15.30, akibatnya jadi banyak kurang bisa menikmati waktu literasi di fasilitas perpustakaan:)) jika bapak/ibu memperpanjang waktu buka pelayanan, maka bapak/ibu juga meningkatkan waktu literasi masyarakat kabupaten trenggalek, yang berarti juga ikut berkontribusi kepada peningkatan SDM di trenggalek:D mohon ditindak lanjuti ya bapak/ibu;)	07 April 2026, 11:09	100.00 (A)
23.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	tolong jam pelayanannya lebih lama;)	07 April 2026, 11:10	100.00 (A)
24.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	jam pelayanan di tambah ya kakkk :)	07 April 2026, 11:11	100.00 (A)
25.	Layanan Rumah Pintar	Terima kasih	07 April 2026, 13:14	100.00 (A)
26.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	07 April 2026, 13:15	100.00 (A)
27.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik dan ramah	08 April 2026, 09:03	100.00 (A)
28.	Layanan Perpustakaan	-	08 April 2026, 11:52	77.78 (B)
29.	Layanan Perpustakaan	Sangat bagus dan sesuai	08 April 2026, 11:55	100.00 (A)
30.	Layanan Perpustakaan	Tempatnya adem, nyaman	08 April 2026, 11:55	100.00 (A)
31.	Layanan Perpustakaan	-	08 April 2026, 11:56	86.11 (B)
32.	Layanan Perpustakaan	-	08 April 2026, 11:57	77.78 (B)
33.	Layanan Rumah Pintar	Selalu berikan yang terbaik	08 April 2026, 15:11	100.00 (A)
34.	Layanan Perpustakaan	Selalu berikan yang terbaik	08 April 2026, 15:12	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
35.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Lanjutkan kinerjanya	08 April 2026, 15:13	100.00 (A)
36.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanan baik	09 April 2026, 08:33	100.00 (A)
37.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	09 April 2026, 08:56	100.00 (A)
38.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	09 April 2026, 08:57	100.00 (A)
39.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	10 April 2026, 08:19	100.00 (A)
40.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	13 April 2026, 08:25	100.00 (A)
41.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	13 April 2026, 08:26	100.00 (A)
42.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	13 April 2026, 08:46	100.00 (A)
43.	Layanan Perpustakaan	-	13 April 2026, 14:29	100.00 (A)
44.	Layanan Rumah Pintar	-	13 April 2026, 14:30	100.00 (A)
45.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	pelayanan bagus	13 April 2026, 14:36	100.00 (A)
46.	Layanan Perpustakaan	-	13 April 2026, 14:37	100.00 (A)
47.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayana baik	14 April 2026, 08:45	100.00 (A)
48.	Layanan Rumah Pintar	Terus tingkatkan layanan	15 April 2026, 09:01	100.00 (A)
49.	Layanan Perpustakaan	Tingkat layanan selalu	15 April 2026, 09:01	100.00 (A)
50.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Terus tingkatkan layanan	15 April 2026, 09:02	100.00 (A)
51.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	15 April 2026, 11:00	100.00 (A)
52.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	16 April 2026, 08:11	100.00 (A)
53.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	17 April 2026, 08:26	100.00 (A)
54.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	20 April 2026, 14:16	100.00 (A)
55.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan di perpustakaan baik	21 April 2026, 09:22	100.00 (A)
56.	Layanan Rumah Pintar	Bagus keren	21 April 2026, 18:56	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
57.	Layanan Perpustakaan	Good.. Semoga semakin baik	21 April 2026, 18:57	100.00 (A)
58.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik	22 April 2026, 08:08	100.00 (A)
59.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	23 April 2026, 08:01	100.00 (A)
60.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Pelayanannya memuaskan	23 April 2026, 23:13	100.00 (A)
61.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	24 April 2026, 08:43	100.00 (A)
62.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanan buku baik	26 April 2026, 09:05	100.00 (A)
63.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	27 April 2026, 11:06	100.00 (A)
64.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Pelayanan sangat baik	28 April 2026, 08:23	100.00 (A)
65.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	28 April 2026, 08:25	100.00 (A)
66.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Sangat baik	28 April 2026, 08:56	100.00 (A)
67.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	28 April 2026, 08:59	100.00 (A)
68.	Layanan Rumah Pintar	Sangat baik	28 April 2026, 08:59	100.00 (A)
69.	Layanan Akses Arsip Statis	-	28 April 2026, 08:59	100.00 (A)
70.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	28 April 2026, 09:00	100.00 (A)
71.	Layanan Perpustakaan	Sangat baik	28 April 2026, 09:01	100.00 (A)
72.	Layanan Akses Arsip Statis	Sangat baik	28 April 2026, 09:03	100.00 (A)
73.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	28 April 2026, 09:12	100.00 (A)
74.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sangat baik	28 April 2026, 09:15	100.00 (A)
75.	Layanan Perpustakaan	Harus berinovasi selalu walaupun kerbatasan anggaran	28 April 2026, 09:22	100.00 (A)
76.	Layanan Perpustakaan	bagus	28 April 2026, 09:26	100.00 (A)
77.	Layanan Rumah Pintar	sangat baik, imsof	28 April 2026, 09:50	100.00 (A)
78.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	28 April 2026, 13:28	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
79.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	28 April 2026, 13:29	100.00 (A)
80.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Sudah bagus. Tingkatkan	28 April 2026, 15:48	100.00 (A)
81.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Semangat terus	28 April 2026, 15:48	100.00 (A)
82.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan buku bukunya bagus	29 April 2026, 08:08	100.00 (A)
83.	Layanan Perpustakaan	Baik dalam melayani buku	30 April 2026, 08:24	100.00 (A)
84.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Sudah bagus. Lanjutkan	30 April 2026, 17:50	100.00 (A)

Dicetak pada 04 Mei 2026, 10:36

KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN TRENGGALEK



Drs. CATUR BUDI PRASETYO
NIP. 196609181986021003